

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมุกดาหารจำกัด
ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๖

วิสัยทัศน์ (Vision)	สหกรณ์มั่นคง บริหารโปร่งใส สมาชิกประทับใจ
พันธกิจ (Mission)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. พัฒนาให้สหกรณ์มีความมั่นคง เป็นที่พึ่งหลักของสมาชิกในทุกกระดับ ๒. จัดระบบบริหาร จัดการและระบบบริการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ๓. พัฒนาระบบบริการแก่สมาชิก รวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ ๔. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ
เป้าประสงค์หลัก (Goal)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. สหกรณ์มีความมั่นคง เป็นที่พึ่งหลักของสมาชิกในทุกกระดับ ๒. ระบบบริหาร จัดการยึดหลักธรรมาภิบาล ๓. ระบบบริการของสมาชิกเป็นระบบที่ทำให้เกิดความประทับใจ ๔. ระบบข้อมูลข่าวสาร ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issue)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การพัฒนาให้สหกรณ์มีความมั่นคง ๒. การจัดระบบบริหารงาน การจัดการและระบบบริการ ๓. การสร้างเสริมระบบสวัสดิการของสมาชิกให้เป็นระบบ ๔. การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร ระบบสารสนเทศ
ค่านิยมองค์กร (Core Value)	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การยอมรับซึ่งกันและกัน (Acceptance) ๒. การให้ความสำคัญต่อสมาชิก (Service Mind) ๓. การมีส่วนร่วม (participation) ๔. ความรับผิดชอบ (responsibility)
วัฒนธรรมองค์กร	<ol style="list-style-type: none"> ๑. บริการด้วยใจ (Service Mind) ๒. โปร่งใสในหน้าที่ (Clean) ๓. ผลงานดีมีคุณธรรม (Morality) ๔. นำสู่การพัฒนา (Development)

การจัดลำดับความสำคัญความจำเป็นทางยุทธศาสตร์ (Strategic Needs)

ในการพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมุกดาหารจำกัด

S : Sustainability : ยั่งยืน : สหกรณ์ต้องมีความยั่งยืนมั่นคงด้วยการบริหารที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้

SN1 พัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ฯให้มีความยั่งยืน มั่นคง

SN2 สร้างเสริมระบบบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ให้มีความโปร่งใส

SN3 พัฒนาระบบตรวจสอบภายในและควบคุมภายใน

SN4 พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลด้านคุณธรรมจริยธรรม

A : Adequacy : เพียงพอ : สหกรณ์ต้องมีความเพียงพอทั้งด้านทุนของสหกรณ์ และเพียงพอความต้องการของสมาชิกอย่างสมเหตุสมผล

SN5 ส่งเสริมการระดมทุนเพื่อความเพียงพอจากมวลสมาชิก

SN6 แสวงหาแหล่งทุนจากแหล่งเงินทุนหน่วยงานภายนอก

SN7 ส่งเสริมการออมทรัพย์ของมวลสมาชิก

F : Fairness : ความเป็นธรรม : สหกรณ์ต้องยึดหลักความเป็นธรรม ความเท่าเทียมตามหลักการประชาธิปไตย

SN8 สร้างความเป็นธรรมด้านการฝากเงิน

SN9 สร้างความเป็นธรรมในการกู้เงิน

SN10 พัฒนาระบบการรับรู้การฝาก การกู้ และคำนวณเงินกู้ผ่านระบบออนไลน์

E : Efficiency : มีประสิทธิภาพ : ต้องบริหารงานสหกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพ คือเน้น "ความประหยัด" ลดต้นทุนที่ไม่จำเป็น

SN11 พัฒนาระบบการจัดการแผนการใช้จ่าย

SN12 ปรับลดขั้นตอนด้านธุรการ การปฏิบัติงาน

SN13 ปรับลดกระบวนการกู้เงินของสมาชิก

การจัดลำดับความสำคัญจุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Strategic Position)

ในสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมุกดาหารจำกัด

SP1: C : Capital strength : ความพร้อม ความเพียงพอ ความเสี่ยง และผลตอบแทนของทุน

SP2 : A : Assets quality : คุณภาพของสินทรัพย์ ความคุ้มค่า การสร้างรายได้ การกระจาย/ระงับ

SP3 : M : Management ability : ความสามารถทางด้านการจัดการ

SP4 : E : Earning sufficiency : เน้นการบริการสมาชิกมากกว่าการทำกำไร การควบคุมค่าใช้จ่าย

SP5: L : Liquidity : เน้นสภาพคล่อง ความสมดุล

SP6: S : Sensitivity : คำนึงถึงผลกระทบ/ปัจจัยเสี่ยงที่มีต่อสหกรณ์ทั้งภายในและภายนอก

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน จุดแข็ง (Strengths)

1. สหกรณ์ฯ ได้รับการชำระหนี้ และรับทุนเรือนหุ้นของสมาชิกผ่านทางต้นสังกัดได้
2. การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือระเบียบขององค์กร
3. สหกรณ์มีการให้บริการแก่สมาชิกด้วยความรวดเร็ว และมีความถูกต้อง
4. สหกรณ์ฯ สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ได้เอง และสามารถบริหารดอกเบี้ยโดยไม่ต้องอิงกับสถาบันการเงินอื่นๆ
5. สหกรณ์ฯ สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ได้เอง และสามารถบริหารดอกเบี้ยโดยไม่ต้องอิงกับสถาบันการเงินอื่นๆ
6. สหกรณ์ฯ มีสวัสดิการให้สมาชิก และบุคคลในครอบครัว เช่น ทุนส่งเสริมการศึกษาบุตรสมาชิก และสวัสดิการสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิก และสวัสดิการอื่นๆ
7. ระยะเวลาการผ่อนชำระเงินกู้ยาวนาน
8. มีการเปิดรับสมัครสมาชิกเพิ่มเติมตลอดเวลา ทำให้สหกรณ์มีความมั่นคงมากขึ้น มีโอกาสในการประกอบธุรกิจมากขึ้น
9. รูปแบบการบริหาร จัดการ สามารถปล่อยเงินในกรณีพิเศษได้
10. มีหลักประกันชีวิตความเสี่ยงให้กับผู้ค้าประกันอย่างเหมาะสม
11. มีพนักงานที่ทำงานมานาน
12. มีหลักประกันชีวิตให้กับผู้ค้าประกันและครอบครัวกรณีผู้กู้เสียชีวิต
13. สมาชิกมีความเชื่อมั่น และทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์เพิ่มมากขึ้น

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. ปัจจุบันสหกรณ์ยังไม่มีรูปแบบการประชาสัมพันธ์ สื่อสาร ถึงสมาชิกที่ชัดเจน
2. คณะกรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ รวมถึงสมาชิกยังขาดความเข้าใจ ในระเบียบฯ ข้อบังคับ ของสหกรณ์ฯ
3. สหกรณ์ไม่สามารถหักเงินเดือนเพื่อชำระหนี้ของสมาชิกในกรณีที่สมาชิกโอน-ย้ายไปอยู่สังกัดอื่น
4. คุณภาพบริการ
5. ขาดระบบสารสนเทศ(IT System)เข้ามาจัดการ
6. ภาระงานของพนักงานสหกรณ์ Workload

7. แผนพัฒนาเงินทุนสำรองของสหกรณ์ยังคงอยู่ในระดับที่ต่ำ
8. ใช้กระดาษ/เอกสารมากเกินไป
9. การประเมินความพึงพอใจการให้บริการ พนักงานสหกรณ์ และ คกก. บริหารสหกรณ์
10. ค่านิยม
11. จำนวนพนักงานมีน้อย
12. ขาดที่ปรึกษาด้านกฎหมาย / สารสนเทศ
13. ดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ฯ อยู่ในระดับที่สูงกว่าธนาคารพาณิชย์ทั่วไป (ยกไปจุดแข็ง)
14. ประเภทเอกสารประกอบการกู้ยืมมากเกินไป

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

1. สมาชิกของสหกรณ์ไม่ต้องมีภาระในการเสียภาษีจากเงินได้ กรณีได้รับดอกเบี้ยจากเงินฝากออมทรัพย์ทุกประเภท รวมถึงเงินปันผล และเงินเฉลี่ยคืนก็ไม่ต้องเสียภาษีเช่นกัน
2. การใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาสหกรณ์
3. พระราชบัญญัติประกันเงินฝากฉบับใหม่ที่มีการกำหนดวงเงินในการค้ำประกันจะทำให้สหกรณ์มีโอกาสได้รับเงินฝากมากขึ้น
4. สหกรณ์สามารถที่จะรณรงค์ให้สมาชิกมีการดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำรัส “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”
5. ชุมชนสหกรณ์ฯ หรือสหกรณ์เครือข่ายสามารถให้การสนับสนุนด้านการเงินกับสหกรณ์ฯ ได้ตามความจำเป็น
6. หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สหกรณ์จังหวัด สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด ให้คำแนะนำและกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด
7. การลงทุนในอนาคต โดยสหกรณ์ฯ สามารถที่จะให้สหกรณ์ฯ อื่นกู้ยืมเงินได้ หรือนำเงินไปลงทุนในสถาบันการเงินอื่น

อุปสรรค หรือภาวะคุกคาม (Threats)

1. สถาบันการเงินขยายฐานการตลาดการให้สินเชื่อมาที่กลุ่มข้าราชการ
2. สภาวะเศรษฐกิจสังคมที่เกิดขึ้นทั้งภายใน และภายนอกประเทศ มีผลกระทบต่อสมาชิกและสหกรณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การเพิ่มอัตราดอกเบี้ย
3. สมาชิกของสหกรณ์สามารถถูกอายัดเงินค่าหุ้น เงินปันผล หรือเงินเฉลี่ยคืนได้โดยคำสั่งศาล ทั้ๆที่สมาชิกยังมีภาระที่ต้องชำระหนี้กับสหกรณ์อยู่
4. พระราชบัญญัติ เกี่ยวกับพนักงานราชการ ซึ่งทำให้สถานภาพของพนักงานราชการซึ่งเป็นสมาชิกส่วนหนึ่งของสหกรณ์จะต้องเป็นไปตามสัญญาจ้างตามที่ พ.ร.บ. กำหนด (4 ปี)

5. มีการเปรียบเทียบผลตอบแทน/ยอดปันผลกับสหกรณ์อื่น คู่แข่ง

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)

มุมมองการวิเคราะห์	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองของสหกรณ์
1.ด้านบุคคล		
-สมาชิก	<ul style="list-style-type: none"> -สมาชิกน่าจะมีบัญชีเงินเก็บทุกคน -รับทราบข้อมูลตามเวลาทุกเรื่องผ่านการตรวจสอบทางเว็บ -สมาชิกรู้บทบาทหน้าที่การเป็นสมาชิก -สมาชิกต้องการกู้เงินได้ตามความต้องการ -สมาชิกมีความรู้กฎระเบียบสหกรณ์ -สมาชิกเข้าใจในระบบการทำงานของสหกรณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> -สร้างโปรแกรมการตรวจสอบทางเว็บ -จัดอบรมทำแผ่นพับให้สมาชิก ประชาสัมพันธ์ -จัดประชุมสัญจรสมาชิก
-พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> -ยิ้มสวย พูดเพราะ -พนักงานบริการด้วยรอยยิ้ม -การให้บริการที่มีคุณภาพ -มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ -มีความรู้ มีความรับผิดชอบ สิทธิจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ -มีจิตใจที่ดีในการให้บริการ -รักษาความลับของ สมช. -เอาใจใส่ในการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> -มีพัฒนา ESB พนักงาน -ให้บริการด้วยรอยยิ้ม -อยากได้พนักงานยิ้มสวยๆ น่ารัก -พัฒนาระบบบริการ รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ -สร้างขวัญกำลังใจ เพิ่มพูนความรู้ -มีระบบการประเมินการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ
-กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> -อยากได้กรรมการที่มีความรู้รอบด้าน -กรรมการบริการให้คำปรึกษา ประสานงาน อำนวยความสะดวก แก่ สมช. -เข้าใจบทบาทในฐานะกรรมการ -กรรมการมีการเรียนรู้กฎระเบียบมากขึ้น -มุ่งมั่นในการเข้ามาบริหารด้วยความตั้งใจ -มีการสื่อสารกับ สมช. 	<ul style="list-style-type: none"> -มีกรรมการทุกระดับ เช่น ข้าราชการ ลูกจ้าง เกษีรณ -กรรมการควรผ่านการอบรมหลักสูตรของการเป็นกรรมการ -อบรม ศึกษาดูงาน -การประเมินกรรมการ

	<ul style="list-style-type: none"> -ทำงานเป็นทีม -รับฟังเสียง สมช -กรรมการต้องพัฒนานโยบายสม่ำเสมอ 	
2.ด้านอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> -แยกเป็นสัดส่วนโต๊ะทำงานแต่ละคน สภาพภายในสบายตายังไม่ค่อยเหมาะสม -มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น กาแฟ คอมพิวเตอร์ -มีมุมพักผ่อนสำหรับสมาชิกที่ไม่ต้องนั่งต่อหน้าพนักงาน -๕ ส Smart office 	<ul style="list-style-type: none"> -ห้องทำงานดีที่สุดใน -จัดมุมอำนวยความสะดวก -พัฒนา ๕ส
3.ด้านกระบวนการ ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> -ถูกต้องแม่นยำ บอกอนาคตได้ -มีการประกันเวลาในการรับเรื่อง -ตรวจสอบย้อนกลับได้ทุกเรื่อง -คนค้าประกันไม่สามารถค้าคืนได้ -อยากให้ค้าได้ทุกกรณี -สั้น กระชับ รวดเร็ว -มีระบบ สมช.ออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> -มีเวปไซต์ -มี Line อย่างเป็นทางการ -มี Flow chart กระบวนการทำงาน - ทบทวนมติ ระเบียบ การค้าประกัน
4.ด้านผลผลิตการ ดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> -มีกำไร -เสียน้อย -ยื่นกู้แล้วถ้าตรงตามระเบียบได้รับเงินเร็ว -ผลตอบแทนอย่างสมเหตุสมผล 	<ul style="list-style-type: none"> - แสวงหาแหล่งเงินกู้ที่มีต้นทุนดอกเบี้ยต่ำ - ดำเนินการตามมติ หลักเกณฑ์

ทิศทางการพัฒนาตามศักยภาพ (TOWs Matrix)

<p>ทิศทางเชิงรุก (SO)</p> <p>๑.กลยุทธ์การเพิ่มสมาชิก (S๘,S๖,๐๑)</p> <p>๓.กลยุทธ์เพิ่มทุนสำรองสหกรณ์ (S๘,๐๒,๐๔,๐๖)</p> <p>๔.กลยุทธ์ส่งเสริมการระดมทุน (S๑,S๓,S๘,๐๒,๐๓)</p> <p>๕.กลยุทธ์ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย (S๒,S๓,S๑๑,๐๓)</p> <p>๖.กลยุทธ์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (S๔,๐๕,๐๖,๐๗)</p> <p>๗.กลยุทธ์พัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (S๒,S๔,๐๒)</p> <p>๘.กลยุทธ์ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของสมาชิกให้ดีขึ้น (S๑,S๖,S๙,S๑๐,๐๑,๐๕)</p>	<p>ทิศทางเชิงป้องกัน (ST) (เชิงรับ)</p> <p>๑.กลยุทธ์การจัดระบบเฝ้าระวังทางการเงินของสหกรณ์ (s๑,t๔,t๕)</p> <p>๒.กลยุทธ์การจัดการกระบวนการในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ (S๒,S๓,S๑๑,t๕)</p> <p>๓.กลยุทธ์จัดระบบการบริหารจัดการที่สิ้นกระชั้น ฉับไว ถูกต้องแก่สมาชิก (S๒,S๓,t๔)</p>
<p>ทิศทางเชิงแก้ไข (WO) (เชิงพัฒนา)</p> <p>๑.กลยุทธ์พัฒนาระบบสารสนเทศ (W๕,๐๓)</p> <p>๒.กลยุทธ์สร้างรูปแบบการประชาสัมพันธ์ (W๑,W๒,๐๓)</p> <p>๓.กลยุทธ์สร้างความประทับใจให้แก่สมาชิก (W๔,W๘,W๑๐,๐๒,๐๓)</p> <p>๔.พัฒนาองค์ความรู้และทักษะพนักงาน กรรมการและสมช. (W๒,W๖,๐๗)</p> <p>๕.พัฒนา Servive mind (W๔,W๙,W๑๐,๐๒)</p> <p>๖.พัฒนา Smart Office (W๘,W๙,๐๒)</p>	<p>ทิศทางเชิงถดถอย (WT)</p> <p>๑.กลยุทธ์การจัดการระบบสื่อสาร (W๑,W๒,t๒)</p> <p>๒.กลยุทธ์การจัดการระบบคุณภาพบริการ (w๔,t๕)</p>